



ПРАВИЛА ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ В МАУ «ГОРОДСКОЙ ДРАМАТИЧЕСКИЙ ТЕАТР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ содержит основные положения, регулирующие взаимоотношения Покупателя (Зрителя) и Продавца (Театра) при продаже билетов.

1.2. Приобретая билет Театра, Покупатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи билетов и посещения Театра, изложенных в настоящем документе (далее по тексту – Правила).

1.3. Билет Театра является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчетности, на который наносится билетная информация: серия и номер билета, наименование мероприятия, дата и время начала, место его проведения и цена.

1.4. Билет не дублируется, для финансовой и налоговой отчетности

1.5. Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.6 Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук.

1.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятия (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях.

1.8. Продажа билетов на представления Театра осуществляется в театральной кассе и официальными распространителями, заключившими с Театром договор

1.9. Гражданам с ограниченными функциями передвижения отведены специальные места

1.10. На входе в Театр организован контроль прохода и, в случае необходимости, производится проверка документов и идентификация личности (если билет куплен по льготе) для подтверждения прав на билет.

1.11. При выявлении факта незаконного приобретения или использования билета, администрация может принять решение о запрете посещения зрителем мероприятия.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Покупатель может приобрести билеты на мероприятия в кассе театра.

Режим работы кассы:

Вторник-пятница с 12.00 до 19.00, без обеда

суббота с 11.00 до 18.00, без обеда;

воскресенье с 10.00 до 18.00, без обеда.

Понедельник – выходной.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону (3466) 432-333.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.4. Оплачивая билет на мероприятие, проводимое Театром, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

2.5. Продажа билетов в кассах Театра производится за наличный расчет и по картам международных платежных систем VISA, Master Card, American Express и др. виды платежных систем в российских рублях по указанным на билетах ценам.

2.6. С целью расширения зоны продаж и обеспечения доступности мероприятий большому количеству зрителей, Театр заключает договоры с распространителями билетов. Официальные распространители получают доступ к билетной информации и начинают реализацию билетов в соответствии со своими правилами реализации билетов. Реализация билетов уполномоченными театра производится по ценам, указанным на билете.

3. ЗАКАЗ БИЛЕТОВ ПО ТЕЛЕФОНУ.

3.1. Заказ (бронирование) билетов по телефону осуществляется по номеру: 8(3466)432-333, начиная со следующего дня, за днем предварительной продажи, кассир вправе забронировать по одному заказу не более 20 (двадцати) билетов.

3.2. Срок брони не может превышать 10-ти календарных дней с момента создания заказа, по истечении которого заказ автоматически аннулируется системой.

3.3. Бронирование прекращается за 2 дня до даты спектакля, а так же при достижении минимального остатка билетов в свободной продаже – 10 билетов, при отсутствии иного распоряжения администрации Театра.

3.4. Покупатель при бронировании сообщает кассиру необходимую информацию о своих персональных данных, контактные данные для связи.

3.5. Театр обязуется использовать полученную информацию только для целей взаимоотношений с покупателем и в соответствии с законодательством РФ.

4. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

4.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время с возвратом полной стоимости билета.

4.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

4.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

4.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Театра, у официальных представителей Театра, с неповрежденным контролем

4.5. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов (билет на бланке строгой отчетности) возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится в кассе Театра при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и оригинала билета с неповрежденным контролем с составлением соответствующего заявления.

4.6. Билеты принимаются в следующие сроки:

при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

4.7. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

4.8. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных представителей Театра считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

4.9. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

4.10. Неиспользованный театральный билет не дает права входа на другие спектакли.

4.11. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

4.12. Возврат денежных средств осуществляется в кассе Театра по будним дням с 12.00 до 19.00

4.13. Возврату подлежит только номинальная стоимость билета.